

# TÉRMINOS Y CONDICIONES MB CONSULTORA EDUCATIVA

*PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE OFRECE MB CONSULTORA EDUCATIVA, SE DEBERÁN LEER Y ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, EN LOS QUE SE ENMARCA ESTE CONTRATO DE VENTA.*

Al comprar cualquier producto de MB Consultora Educativa en su web estás automáticamente confirmando estar de acuerdo con todos los términos que se detallan a continuación.

**1. LICENCIAS y TITULARIDAD:** Todos los contenidos de las formaciones de MB Consultora Educativa (cursos, talleres, clases, masterclass, membresía, etc.) y las publicaciones de la web (artículos, posts, páginas, textos, vídeos, tutoriales, podcasts, imágenes, gráficos, infografías, y otros) son de propiedad Intelectual de Marta Bonserio. Por lo tanto, están sujetos a derechos de autor y propiedad intelectual.

El contenido de los cursos de formación no se podrá reproducir, difundir, vender, distribuir, ni usar con fines comerciales. Es importante comprender que, aunque el usuario haya comprado la formación, el contenido es de propiedad de Marta Bonserio y no puede compartirse ni reproducirse de ninguna forma, ni en ninguna plataforma.

Queda prohibido terminantemente transmitir o ceder los contenidos. A excepción que previamente se cuente con el consentimiento expreso de Marta Bonserio.

**2. VALORES:** Los valores económicos están debidamente expresados en la web, en la página de venta de cada uno de los cursos, servicios o productos de MB Consultora Educativa. Los valores son en moneda, pesos argentinos, y nos reservamos el derecho de poder ofrecer los precios en otras monedas para comodidad de los alumnos internacionales. Aunque sean de otro país podrán pagar en dólares con tarjeta de débito o crédito solicitando el correspondiente monto y link de pago. Cada página de cada curso explica la forma de pago.

**3. Reserva:** MB Consultora Educativa se reserva el derecho a aplicar descuentos y cambios de precios cuando lo considere adecuado sin previo aviso, así como crear cupones de descuento para las promociones que se estimen oportunas, con las condiciones adecuadas y con la duración que consideremos pertinentes.

**4. Suscripción MENSUAL:** La membresía de MB Consultora Educativa tiene una modalidad de suscripción mensual, lo que significa que el alumno nos autoriza en el momento de la

compra a realizar los cobros de la cuota de forma automática cada mes, hasta que el alumno decida cancelar.

#### Cancelación de la suscripción mensual de la Membresía de MB Consultora Educativa:

En el caso concreto de la membresía, en su modalidad de suscripción mensual: La suscripción no requiere de permanencia. La cancelación debe realizarse 24 horas antes de que pase el cobro de la siguiente cuota, ya que una vez cobrada la cuota mensual no hay reintegro de la misma.

Cancelada la suscripción, el alumno tendrá acceso a la membresía hasta el último día del mes pago. Luego dejará de tener acceso a los cursos, comunidades y Zooms de clase especiales.

La única vía válida de cancelación es la realizada por el propio suscriptor, a través de la cuenta de Mercado Pago, área de suscripciones, buscar *“membresía MB Consultora Educativa”* y *“cancelar suscripción”*.

**5. Formas de pago:** Los pagos se realizarán a través de la página de ventas de la web, y puedes pagar con tarjeta de crédito o débito o por transferencia bancaria. En este último caso, deberán enviar el comprobante al mail [mbconsultoraeducativa@gmail.com](mailto:mbconsultoraeducativa@gmail.com)

En el caso de que adquieran la membresía de MB en formato de suscripción mensual: Una vez se hace el primer pago de la membresía, ya se está autorizando a hacer cobros mensuales de la cuota de forma automática. Recordamos que la membresía de MB es una suscripción mensual automática.

**6. Cambios de precios y planes de la membresía:** MB Consultora educativa puede realizar cambios en los planes y servicios en cuanto al Precio cuando se considere necesario, con una previa notificación de 15 (quince) días a los usuarios. Esta notificación es sólo en carácter informativo.

**7. Disponibilidad:** El acceso a todos los cursos grabados disponibles en el campus virtual, es enviado vía mail en el transcurso de las primeras 24 hs desde que el alumno realiza el pago. El alumno tiene acceso ilimitado a los cursos las 24 horas del día, los 365 días del año, durante 2 años.

**Acceso a cursos:** El usuario accede a los cursos mediante un nombre de usuario y una contraseña personal proporcionada por la consultora.

Si por algún motivo el alumno experimenta algún problema técnico y no puede acceder, pierde los accesos, o no puede recuperar la contraseña, debe enviar un email a [mbconsultoraeducativa@gmail.com](mailto:mbconsultoraeducativa@gmail.com) para que le ayudemos a resolver dicho problema dentro de nuestro horario laboral (días hábiles 9 a 21hs). En caso de necesitar soporte técnico aclarar en el mail: nombre completo, curso y motivo de consulta.

En el caso de un desperfecto tecnológico dentro de la plataforma, trabajaremos rápidamente para solucionarlo dentro de nuestro alcance. No se puede solicitar ningún reclamo, ni devolución del dinero, debido a fallos técnicos del sistema, ya que exceden a nuestra responsabilidad. Nuestros cursos están hospedados en la plataforma Moodle, que cuenta con un sistema técnico para resolver los problemas que pueden surgir como en cualquier otra plataforma tecnológica.

**8. Certificado de asistencia a los cursos o talleres:** Para que el certificado de asistencia sea expedido, deberá solicitarse al mail [mbconsultoraeducativa@gmail.com](mailto:mbconsultoraeducativa@gmail.com) indicando nombre del curso o taller, nombre completo, número de DNI y fecha de cursada, dentro de los siguientes 30 días.

**9. Devoluciones y Política de Cancelación:** Bajo ninguna circunstancia se realizarán devoluciones del importe abonado de los cursos o productos, ya fuere por inconvenientes personales, de malinterpretación de contenidos académicos, contenidos en la cursada, agenda, y otros, por parte de los alumnos.

Sólo pueden hacerse modificaciones de fechas de cursada o traspaso de saldo para otro curso notificando fehacientemente al mail [mbconsultoraeducativa@gmail.com](mailto:mbconsultoraeducativa@gmail.com) **10 (diez)** días antes del inicio (no se realizan devoluciones de dinero, se extiende una nota de crédito por dicho valor).

**Los libros** se entregarán a través de Correo Argentino. Los gastos de envío de libros o productos devueltos por no ser recibidos en su domicilio, correrán a cargo del cliente, para ser nuevamente reenviados.

**10. Protección de Datos:** Los datos que solicitaremos serán indispensables para la realización de los servicios o el envío de los libros, en cada caso.

Les informamos también que los mismos serán incorporados a una base de datos, a fin de poder enviar información de valor y promociones, en virtud de los servicios o formación que hayan adquirido. Si no quieren recibir esta información y quieren que eliminemos sus datos, sólo tienes que darte de baja de dicha lista de correo mediante el enlace “Baja” o «unsubscribe» que verán en la parte inferior de los mails que enviamos.

**11. Prohibiciones:** Está prohibida la reproducción, difusión, venta, distribución o uso comercial de los servicios o formaciones adquiridas, ya sea en todo o en parte.

Todo el material didáctico del curso es de elaboración propia. El usuario puede imprimir y descargar el contenido de los cursos en los que está matriculado para su uso particular y con fines de aprendizaje. No está permitida su reproducción y/o distribución a terceros.

Si MB Consultora Educativa identifica que un alumno ha realizado una copia, reproducción o distribución de los contenidos de Marta Bonserio el alumno/a deberá abonar la cantidad de 5.000 dólares en concepto de derechos de explotación si ha intentado vender u obtener provecho económico, o como compensación por daños de imagen, y si se considera necesario, se tomarán las medidas legales que se consideren pertinentes, ya sea daños y perjuicios, como el Lucro Cesante.

Está totalmente prohibido compartir las contraseñas de acceso a un curso con otras personas, o bien, comprar el curso entre varias personas o negocios con la intención de ahorrarse dinero y compartir un acceso del curso entre varios individuos. Se trata de una práctica ilegal y causa una pérdida económica a este negocio.

El acceso al curso es personal e intransferible. Si MB Consultora Educativa detecta que esta práctica se ha realizado por algún alumno, ese alumno perderá el acceso al curso definitivamente y no tendrá posibilidad de solicitar la devolución, será vetado para adquirir ningún otro curso, servicios, o recurso gratuito, y nos reservaremos cuantas acciones civiles o penales estén a nuestro alcance para salvaguardar los derechos de este negocio.

## **12. Jurisdicción y ley aplicable**

***Estos términos y condiciones se rigen en todos sus puntos por las leyes vigentes en Argentina. Cualquier controversia derivada de las presentes Términos y Condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales nacionales en lo Comercial.***

### **Aceptación de las condiciones de venta:**

La contratación de cualquier servicio o formación a MB Consultora Educativa supone automáticamente la aceptación de los términos y condiciones de esta web.

Si tenés alguna duda, podés contactarnos a través del  
mail: [mbconsultoraeducativa@gmail.com](mailto:mbconsultoraeducativa@gmail.com)

***MB Consultora Educativa se reserva los derechos admisión y permanencia.***